

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A ALLO tem o compromisso com a transparência, a privacidade e a segurança dos seus dados durante todo o processo de interação com nosso site [grupoallo.com.br](http://grupoallo.com.br). Para que você entenda melhor quais informações coletamos e como as utilizamos, armazenamos ou excluímos, detalhamos a seguir nossa Política de Privacidade.

### **01 - QUAIS DADOS COLETAMOS SOBRE VOCÊ E PARA QUAL FINALIDADE?**

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços.

### **02 - DADOS QUE PODEMOS COLETAR**

Para cada operação de tratamento coletamos e tratamos apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento da finalidade do tratamento.

Geralmente são tratados dados comuns de cadastro, tais como:

- Nome completo
- Número de CPF
- E-mail
- Telefone
- Endereço

### **03 - COMO PODEMOS USAR SEUS DADOS PESSOAIS**

- Para processar o seu pedido de se tornar consultor ou licenciado;
- Para comunicações;
- Para outras finalidades para as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei;

### **04 – COMO COMPARTILHARMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

- As informações coletadas são tratadas dentro ALLO e somente serão compartilhadas quando forem necessárias: (i) para prestadores de serviços que atuem em nosso favor; (ii) mediante decisão judicial ou requisição de autoridade competente; (iii) com empresas provedoras de infraestrutura tecnológica e operacional, bem como com provedoras de serviço de armazenamento de informações.

### **05 – OS SEUS DIREITOS**

O titular dos dados pessoais possui o direito de obter da ALLO, a qualquer momento, mediante requisição formal, informações referentes aos seus dados.

A ALLO terá 15 (quinze) dias para responder às solicitações dos titulares. Os pedidos serão analisados conforme previsto em legislação vigente e, por questões legais, algumas solicitações podem não ser atendidas.

Os titulares dos dados, segundo o texto da LGPD, podem exercer os seus direitos por meio de:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

## **06 – COMO EXERCER SEUS DIREITOS**

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a [grupoallo.com.br](http://grupoallo.com.br) através dos seguintes meios disponíveis:

- E-mail: [administrativo@grupoallo.com.br](mailto:administrativo@grupoallo.com.br)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

## **07 – COMO E POR QUANTO TEMPO SEUS DADOS SERÃO ARMAZENADOS?**

Seus dados pessoais coletados pela ALLO serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a ALLO perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados,

ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados.

O armazenamento de dados coletados pela ALLO reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **08- COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES**

A ALLO faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Quando você visita nossos sites, é inserido um "cookie" no seu navegador por meio do nosso software e de terceiros como o Google Analytics e Google Adwords, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

## **09- COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A ALLO se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos

protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **10 - ATUALIZAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 04/08/2021.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.